

CENTRO DI FACILITAZIONE DIGITALE CDF PONTREMOLI

In seguito al finanziamento di € 30.000, che la Regione Toscana ha messo a disposizione in qualità di soggetto attuatore della Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale” a valere sulle risorse del Programma Nazionale di Ripresa E Resilienza (PNRR), nel Comune di Pontremoli è attivo il **Punto di Facilitazione Digitale** destinato a supportare i cittadini con basse o nulle competenze digitali.

OBIETTIVO GENERALE DELL'INTERVENTO è favorire il processo di crescita digitale attraverso un uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e dei servizi on line semplificando altresì il rapporto con la Pubblica Amministrazione e promuovendo il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti.

I DESTINATARI dell'intervento sono i giovani, gli adulti e gli anziani appartenente alla fascia di età 18/74 anni, in attuazione dei target definiti a livello nazionale.

COSA È UN PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE?

È un luogo fisico, nel quale i cittadini potranno essere supportati dai facilitatori digitali nell'utilizzo di Internet e dei dispositivi digitali.

CHI SONO I FACILITATORI DIGITALI?

Il facilitatore digitale supporta lo sviluppo di competenze digitali di base nella cittadinanza, contribuendo all'inclusione digitale della popolazione che non accede ancora a internet e ai suoi servizi ed individuando le esigenze dei singoli cittadini fornendo loro supporto e orientamento.

In particolare l'attività di facilitazione si caratterizza nei servizi di seguito indicati:

- formazione/assistenza personalizzata individuale, su prenotazione o a sportello per attività legate all'accesso e all'utilizzo dei servizi pubblici disponibili online, come:
- identità digitale (**SPID**),
- carta identità elettronica (**CIE**),

- fascicolo sanitario elettronico e prenotazione di visite mediche;
- iscrizione ad un istituto scolastico o ad un corso online,
- operazioni attraverso il sistema di pagamenti elettronici (**pagoPA**)
- formazione in gruppi, sia in presenza sia tramite canali online, per accedere a formazione su misura per le diverse esigenze. I corsi possono includere applicazioni pratiche, esercitazioni, risoluzione di problemi pratici e approfondimenti su temi specifici;
- formazione online per i cittadini interessati ad apprendere e sviluppare competenze digitali in modo indipendente.

LA SEDE del Punto di Facilitazione Digitale è all'interno del Palazzo Comunale:
Piazza della Repubblica n. 1 – Pontremoli.

Orario di apertura nelle giornate di:

- **dal Lunedì al Giovedì ore 7.30-12.30**
- **Venerdì ore 7.30 – 11.30**

Telefono: 0187/4601240

per maggiori informazioni e/o richieste è attiva una e-mail dedicata al seguente indirizzo:

puntofacilitazionepontremoli@gmail.com