

Al Signor Prefetto della Provincia di  
Massa Carrara

Agli Enti Pubblici della Provincia di  
Massa Carrara

Ai Sindaci della Provincia  
di Massa Carrara

**OGGETTO: nuovo modello di accoglienza dei contribuenti per appuntamento**

Gentilissimi,

considerato che:

- è necessario garantire nella maniera più efficace possibile la tutela della salute degli utenti e dei dipendenti attraverso la riduzione dei tempi di attesa e il contenimento del rischio di assembramenti, visto anche il nuovo DPCM del 18/10/2020;
- considerato che il nuovo modello di accoglienza sperimentato dall’Agenzia delle Entrate, attraverso l’accesso programmato degli utenti presso gli uffici, consente di migliorare l’organizzazione dei servizi e previene il rischio di assembramenti,

comunico che a partire dal **giorno lunedì 09 novembre p.v.**, l’erogazione dei servizi presso gli Uffici Territoriali della Direzione Provinciale di Massa-Carrara avverrà **esclusivamente previo appuntamento** come di seguito riepilogato:

Ufficio Territoriale	Giorni e orario di apertura esclusivamente su appuntamento
UT di Massa-Carrara	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 12:45.

<b>Ufficio Territoriale</b>	<b>Giorni e orario di apertura esclusivamente su appuntamento</b>
UT di Massa-Carrara-Sportello decentrato di Massa	Lunedì e mercoledì dalle 8:30 alle 12:45.

<b>Ufficio Territoriale</b>	<b>Giorni e orario di apertura esclusivamente su appuntamento</b>
UT Aulla	Martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8:30 alle 12:45.

<b>Ufficio Territoriale</b>	<b>Giorni e orario di apertura esclusivamente su appuntamento</b>
UT di Aulla-Sportello decentrato di Pontremoli	Lunedì dalle 8:30 alle 12:45.

Nelle giornate ad accesso programmato presso gli uffici, la trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà limitata ai soli casi urgenti e non procrastinabili, valutabili di volta in volta. Verranno comunque garantiti i servizi nei confronti delle “categorie protette” e la ricezione dei documenti.

Cordiali saluti.

**IL DIRETTORE PROVINCIALE**  
**Agnese Dina Peruzzi**

(Firmato digitalmente)

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*