**Inps Toscana. Da lunedì 5 ottobre aprono al pubblico gli sportelli delle agenzie territoriali esclusivamente su prenotazione.**

FIRENZE, 30 SETTEMBRE 2020 – Da **lunedì 5 ottobre p.v.**, saranno aperti al pubblico gli sportelli delle **agenzie territoriali** dell’Inps Toscana.

Come già accade per le direzioni provinciali e le agenzie complesse, anche nelle agenzie territoriali il servizio al pubblico sarà attivo **dal lunedì al venerdì**, **dalle 8:30 alle 12:30.**

**Tuttavia, per evidenti ragioni di sicurezza sanitaria, per accedere agli sportelli, i cittadini devono prenotarsi.**

La **prenotazione** si può fare in diversi modi:

* telefonando al Numero verde 803164 da rete fissa oppure 06164164 da cellulare;
* accedendo al sito [www.inps.it](http://www.inps.it), nella sezione “*Contatti*”, cliccando su “*Le sedi Inps*” e seguendo le indicazioni per la prenotazione;
* direttamente dal proprio smartphone, tramite l’app Inps Mobile scaricabile gratuitamente, scegliendo il giorno e l’ora. L’app Inps Mobile consente di prenotarsi in pochi passaggi e di avere sempre a disposizione il promemoria della prenotazione. Si potrà scegliere la sede dove recarsi e lo sportello di interesse nonché consultare le news proposte dalla sede scelta.

All’atto della prenotazione, il cittadino deve indicare obbligatoriamente il motivo del contatto.

Restano ancora **chiuse** le agenzie di **Firenze Sud Est** e **Orbetello** per le quali resta attivo il servizio di ricontatto telefonico solo su prenotazione con le suddette modalità.

Informazioni istituzionali e relazioni con il pubblico

Direzione regionale INPS Toscana